

AVIZ M.E.N., Nr. 51458 din 04.08.2014

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR

Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: Managementul Externalizării Proceselor de Afaceri

Forma de învățământ: Învățământ cu frecvență

Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: *Management*

Standardul ocupațional pe care se fundamentează programul de studii: Manager îmbunătățire procese (cod COR ISCO 88: 241946; cod COR ISCO 08: 242108), Responsabil proces (cod COR ISCO 88: 241931; cod COR ISCO 08: 242104), Specialist îmbunătățire procese (cod COR ISCO 88: 241928; cod COR ISCO 08: 242102)

Unitățile de competență:

Denumire standardul ocupațional: Manager îmbunătățire procese

Denumire ocupație COR: Manager îmbunătățire procese (cod COR ISCO 88: 241946; cod COR ISCO 08: 242108)

Competențe specifice ocupației:

4. Identificarea fluxurilor de valoare și a factorilor de impact asupra performanțelor proceselor;
5. Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor;
8. Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor;
9. Luarea deciziilor de aplicare a soluțiilor de îmbunătățire.

Denumire standardul ocupațional: Responsabil proces

Denumire ocupație COR: Responsabil proces (cod COR ISCO 88: 241931; cod COR ISCO 08: 242104)

Competențe specifice ocupației:

6. Managementul procesului;
7. Identificarea caracteristicilor specifice ale procesului și a metodelor adecvate de control.

Denumire standardul ocupațional: Specialist îmbunătățire procese

Denumire ocupație COR: Specialist îmbunătățire procese (cod COR ISCO 88: 241928; cod COR ISCO 08: 242102)

Competențe specifice ocupației:

5. Identificarea tendințelor de variație a procesului și a cerințelor clientului;
6. Proiectarea metodelor de analiză și îmbunătățire a procesului;
8. Dezvoltarea sistemului intern de îmbunătățire continuă a proceselor.

AVIZ M.E.N., Nr. 51458 din 04.08.2014

Planul de învățământ
valabil începând cu anul universitar 2014 – 2015

| Nr. crt. | Disciplina | Activități didactice | | | | | Nr. credite | Forma de evaluare |
|--------------------------|---|----------------------|----|---|----|----|-------------|-------------------|
| | | C | S | L | P | AP | | |
| 1. | Outsourcing and BPO (Externalizarea proceselor de afaceri) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 2. | Shared Services Framework (Cadrul Shared Sevice) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 3. | Benchmarking | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 4. | Change Management (Managementul schimbării) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 5. | Project Management (Managementul proiectelor) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 6. | Financial Management (Management financiar) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 7. | Risk Management (Managementul riscului) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 8. | Negociation (Negociere în afaceri) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 9. | People Management (Managementul talentului) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 10. | Quality Management (Managementul calității) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 11. | Knowledge Management (Managementul cunoștințelor) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 12. | Governance & Compliance (Guvernanță & conformism) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 13. | Customer and Stakeholder Service (Servicii pentru clienți și stakeholderi) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 14. | Communication and culture (Comunicare și cultură) | 14 | 14 | | 14 | | 4 | Examen |
| 15. | Internship (Practică de specialitate) | | | | | 42 | 2 | Examen |
| 16. | Examen de certificare a competențelor | | | | | 3 | 2 | |
| Total ore/credite | | 633 | | | | | 60 | |